

# **SISTEM PENJUALAN LOGAM MULIA BERBASIS E-COMMERCE PADA PT. PEGADAIAN PERSERO CABANG TELUK BETUNG BANDAR LAMPUNG**

Vina Permata Sari<sup>1)</sup>, Manasse Siahaan<sup>2)</sup>

<sup>1)2)</sup>Sistem Informasi

<sup>1)</sup>[vinapermatasari@gmail.com](mailto:vinapermatasari@gmail.com), <sup>2)</sup>[manassesiahaan129@gmail.com](mailto:manassesiahaan129@gmail.com)

## **Abstrak**

PT Pegadaian Persero merupakan lembaga keuangan bukan bank yang menyalurkan pinjaman atau pembiayaan dengan pengikat cara gadai. Galeri 24 PT Pegadaian membuka layanan penjualan logam mulia kepada masyarakat secara tunai maupun kredit. Sistem penjualan logam mulia pada PT Pegadaian masih menggunakan cash and carry sehingga perlu dikembangkan untuk memperluas jangkauan pasar, dan mempermudah nasabah dalam berinvestasi.

Laporan tugas akhir ini dibuat bertujuan untuk membangun sebuah sistem penjualan berbasis e-commerce yang diharapkan dapat memberikan layanan penjualan secara online kepada nasabah yang ingin berinvestasi logam mulia di pegadaian. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan tinjauan pustaka. Metode pengembangan sistem menggunakan waterfall, alat perancangan menggunakan pemodelan visual dengan Unified Modeling Language, yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram dan Sequence Diagram. Bahasa pemrograman Personal Home Page, editor dalam membuat program menggunakan Adobe Dreamweaver CS 6 dan Database MySQL.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem penjualan Logam Mulia yang dapat melayani pemesanan dari nasabah secara online dan membantu nasabah dalam mendapatkan informasi mengenai logam mulia dengan cepat.

**Kata Kunci:** *E-Commerce*, *MySQL*, Penjualan, UML, Keuangan

---

## **PENDAHULUAN**

Seiring kemajuan teknologi dan persaingan dalam dunia bisnis, perusahaan berlomba-lomba dalam meningkatkan pelayanannya (Pasaribu et al., 2019), (Sari & Isnaini, 2021), baik melalui peningkatan mutu sumber daya manusia ataupun teknologi yang dapat mendukung operasional perusahaan sehingga mampu bertahan dalam menghadapi persaingan (Darwis et al., 2020), (Ningsih et al., 2017).

Pegadaian merupakan salah satu gerai toko emas, yang melayani penjualan untuk masyarakat (Darwis, 2016), (Agustina & Isnaini, 2020). Logam mulia di pegadaian dapat diperoleh dengan pembelian tunai maupun kredit, nasabah yang ingin melakukan pembelian dapat mendatangi kantor pegadaian untuk menentukan berapa jumlah yang akan dibeli dan mengetahui berapa harganya pada saat itu, jika nasabah setuju untuk melakukan pembelian dan melakukan pembayaran (Sensuse et al., 2020), (Warsela et al., 2021), maka

kemudian data pembelian tersebut diinputkan kedalam sistem terkomputerisasi (M. W. Putra et al., 2021), (Damayanti et al., 2021).

Nasabah yang ingin membeli logam mulia, harus datang ke pegadaian untuk melakukan transaksi pembelian, karena sistem penjualan masih cash and carry (Rahmadani et al., 2020), (Rusliyawati et al., 2021), yaitu pelanggan harus membayar ditempat kemudian baru memperoleh barang dan belum adanya sistem penjualan yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi secara online (Ramadhanu & Priandika, 2021), sehingga cukup merepotkan bagi sebagian nasabah yang sibuk dengan pekerjaannya sepanjang hari (Alakel et al., 2019), (Yolanda & Neneng, 2021).

Melihat permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, diangkat sebuah judul “Sistem Penjualan Logam Mulia Berbasis *E-commerce* Pada PT Pegadaian Persero Cabang Teluk Betung”.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Sistem**

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu (Damayanti & Hernandez, 2018), (Saputra & Puspaningrum, 2021). Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu (Mahmuda et al., 2021), (Maulida et al., 2020)

### **Penjualan**

Transaksi pertukaran produk atau jasa output perusahaan dengan kas atau klaim untuk menerima kas (Febrian & Ahluwalia, 2020), (Sulistiani et al., 2020). Penjualan (sales) adalah total jumlah yang dibebankan pada pelanggan atas barang terjual, baik penjualan kas maupun kredit (Sulistiani, 2018), (Anggraini et al., 2020)

### ***E-Commerce***

*E-commerce* (perdagangan elektronik) adalah pembelian atau penjualan barang dan layanan dengan menggunakan internet (Wantoro, 2020), (Permatasari, n.d.). *E-commerce* merupakan sarana menjual produk secara online dengan fasilitas internet atau perdagangan elektronik yang dilakukan dengan memanfaatkan jaringan telekomunikasi, terutama internet (Juniansyah et al., 2020), (Febrian & Ahluwalia, 2020)

### **UML (*Unified Modeling Language*)**

UML Merupakan Satu kumpulan konvensi pemodelan yang digunakan untuk menentukan atau menggambarkan sebuah sistem software yang terkait dengan objek (Febrian & Fadly, 2021), (Sensuse et al., 2020). UML bisa berfungsi sebagai jembatan dalam mengkomunikasikan beberapa aspek dari sistem, dengan demikian semua anggota tim akan mempunyai gambaran yang sama tentang suatu sistem (Jamra et al., 2020), (A. D. Putra, 2020).

### **METODE**

#### ***Kebutuhna Fungsional***

Sistem yang dikembangkan harus mempunyai kebutuhan fungsional sebagai berikut :

1. User Friendly
2. Mampu menampilkan informasi mengenai penjualan Logam Mulia, berat, harga, dan stock yang tersedia bagi masyarakat.
3. Masyarakat dapat melakukan pemesanan logam mulia secara online melalui sistem yang dikembangkan.
4. Menghasilkan laporan penjualan logam mulia.

#### ***Kebutuhan Non-Fungsional***

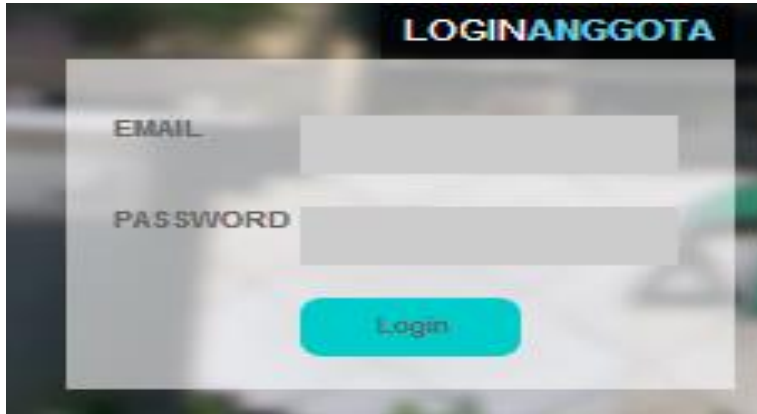
Analisis kebutuhan non fungsional dilakukan untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan sistem seperti perangkat lunak dan perangkat keras.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

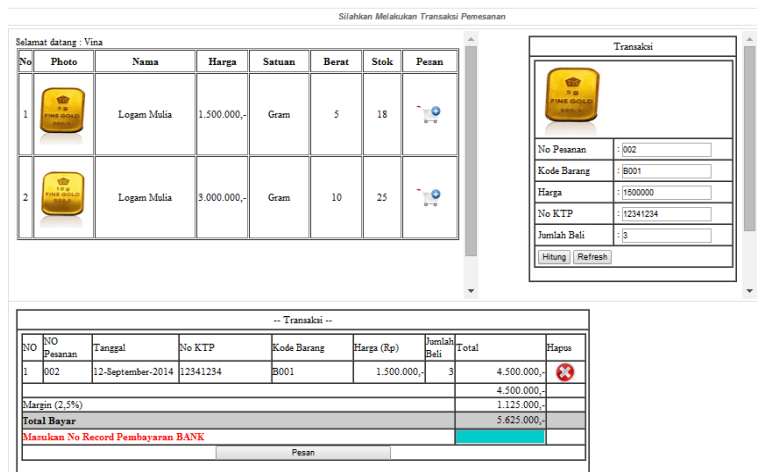
#### **Implementasi**

Bagian ini menyajikan hasil penelitian sesuai dengan analisis yang telah dilakukan (Anita et al., 2020). Penyajian informasi hasil penelitian ini dilakukan dengan menampilkan dalam bentuk gambar implementasi antarmuka Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan Logam Mulia. sehingga akan diketahui apakah sistem yang telah dibuat dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

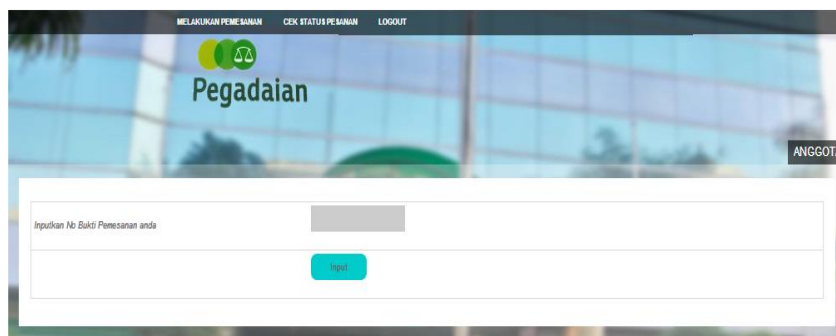
### Desain Interface



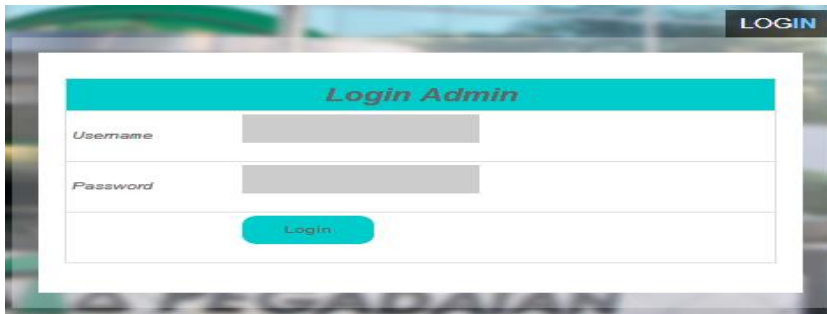
Gambar 1 Login Anggota



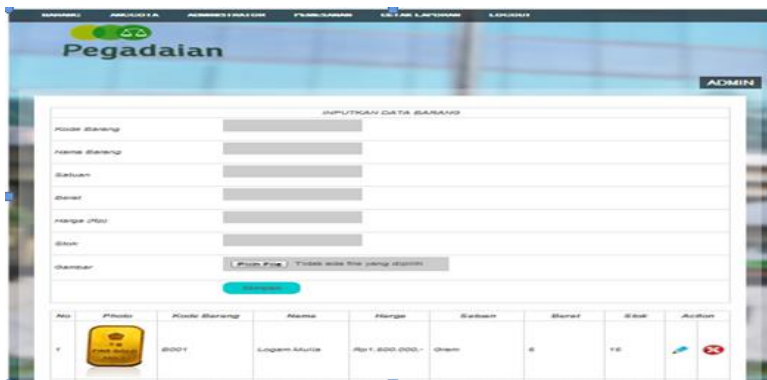
Gambar 2 Form Pemesanan



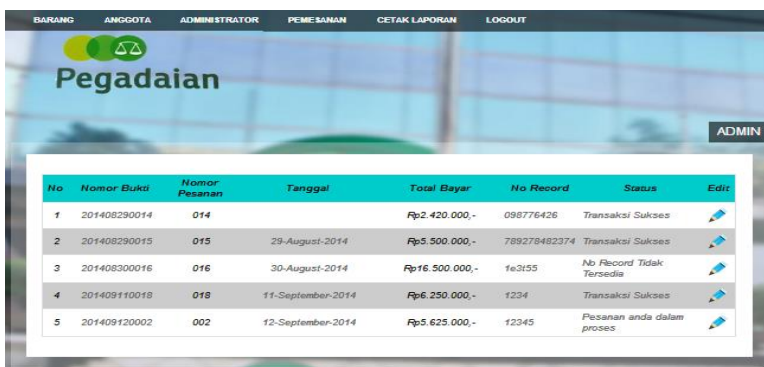
Gambar 3 Cek Status Pesanan



Gambar 4 Login Admin



Gambar 5 Input Barang



Gambar 6 Pemesanan

## Hasil Pengujian

Dengan melakukan penelitian secara langsung dan telah melakukan pengujian terhadap kelayakan sistem dan hasil dari pengujian sistem yaitu “Layak” dengan ini sistem yang telah dibangun dapat digunakan.

## SIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Sistem dianalisis menggunakan model analisis SWOT, perancangan sistem dengan pendekatan berorientasi objek yaitu menggunakan UML. Metode pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall dan tools yang digunakan untuk implementasi adalah

Adobe Dreamweaver CS 6, dan database MySQL. Diharapkan mampu membantu menjalankan proses penjualan logam mulia secara online dan memberikan informasi secara rinci dan tepat waktu tentang penjualan logam mulia pada PT Pegadaian.

### **Saran**

Sistem yang baru hanya membahas penjualan tunai logam mulia secara online pada Galeri 24 PT Pegadaian Cabang Teluk Betung, dan laporan yang dihasilkan sampai jurnal umum. Diharapkan untuk kedepannya dapat dikembangkan dengan menambahkan sistem penjualan tunai maupun kredit, sehingga dapat semakin mempermudah nasabah dalam berinvestasi, dan dapat ditambahkan catatan akuntansi hingga jurnal penjualan dan jurnal penerimaan kas, untuk transaksi yang lebih kompleks.

### **REFERENSI**

- Agustina, I., & Isnaini, F. (2020). Sistem Perhitungan Dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Universitas Xyz. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi (Jiiti)*, 1(2), 24–29.
- Alakel, W., Ahmad, I., & Santoso, E. B. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Metode First In First Out (Studi Kasus: Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung). *Jurnal Tekno Kompak*.
- Angraini, Y., Pasha, D., & Damayanti, D. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64–70.
- Anita, K., Wahyudi, A. D., & Susanto, E. R. (2020). Aplikasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Web Pada Smk Cahaya Kartika. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 75–80.
- Damayanti, D., & Hernandez, M. Y. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Kpri Andan Jejama Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 57–61.
- Damayanti, D., Sulistiani, H., & Umpu, E. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Tabungan Siswa Pada Sd Ar-Raudah Bandarlampung. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 11(1), 40–50.
- Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Sebagai Upaya Peningkatan Keamanan Data Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pesawaran. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, 7(2).
- Darwis, D., Octaviansyah, A. F., Sulistiani, H., & Putra, Y. R. (2020). Aplikasi Sistem Informasi Geografis Pencarian Puskesmas Di Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 15(1), 159–170.
- Febrian, A., & Ahluwalia, L. (2020). Analisis Pengaruh Ekuitas Merek Pada Kepuasan Dan Keterlibatan Pelanggan Yang Berimplikasi Pada Niat Pembelian Di E-Commerce. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal Of Theory And Applied Management*, 13(3), 254. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i3.19967>
- Febrian, A., & Fadly, M. (2021). The Impact Of Customer Satisfaction With Ewom And Brand Equity On E-Commerce Purchase Intention In Indonesia Moderated By Culture. *Binus Business Review*, 12(1), 41–51. <https://doi.org/10.21512/bbr.v12i1.6419>

- Jamra, R. K., Anggorojati, B., Sensuse, D. I., & Suryono, R. R. (2020). Systematic Review Of Issues And Solutions For Security In E-Commerce. *2020 International Conference On Electrical Engineering And Informatics (Iceltics)*, 1–5.
- Juniarsyah, B. D., Susanto, E. R., & Wahyudi, A. D. (2020). Pembuatan E-Commerce Pemesanan Jasa Event Organizer Untuk Zero Seven Entertainment. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 41–46.
- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (Tkb)(Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 14–23.
- Maulida, S., Hamidy, F., & Wahyudi, A. D. (2020). Monitoring Aplikasi Menggunakan Dashboard Untuk Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Dan Penjualan (Studi Kasus: Ud Apung). *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1).
- Ningsih, N., Isnaini, F., Handayani, N., & Neneng, N. (2017). Pengembangan Sistem Perhitungan Shu (Sisa Hasil Usaha) Untuk Meningkatkan Penghasilan Anggota Pada Koperasi Manunggal Karya. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 10–13.
- Pasaribu, A. F. O., Darwis, D., Irawan, A., & Surahman, A. (2019). Sistem Informasi Geografis Untuk Pencarian Lokasi Bengkel Mobil Di Wilayah Kota Bandar Lampung. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 1–6.
- Permatasari, B. (N.D.). *The Effect Of Perceived Value On E- Commerce Applications In Forming Customer Purchase Interest And Its*. 101–112.
- Putra, A. D. (2020). Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce Untuk Usaha Penjualan Helm. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 17–24.
- Putra, M. W., Darwis, D., & Priandika, A. T. (2021). Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Keuangan Sebagai Dasar Penilaian Kinerja Keuangan (Studi Kasus: Cv Sumber Makmur Abadi Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 48–59.
- Rahmadani, E. L., Sulistiani, H., & Hamidy, F. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Jasa Cuci Mobil (Studi Kasus: Cucian Gading Putih). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 22–30.
- Ramadhanu, P. B., & Priandika, A. T. (2021). Rancang Bangun Web Service Api Aplikasi Sentralisasi Produk Umkm Pada Uptd Plut Kumkm Provinsi Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 59–64.
- Rusliyawati, R., Putri, T. M., & Darwis, D. (2021). Penerapan Metode Garis Lurus Dalam Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Penyusutan Aktiva Tetap Pada Po Puspa Jaya. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 1–13.
- Saputra, A., & Puspaningrum, A. S. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Hutang Menggunakan Model Web Engineering (Studi Kasus: Haanhani Gallery). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1–7.
- Sari, R. K., & Isnaini, F. (2021). Perancangan Sistem Monitoring Persediaan Stok Es Krim Campina Pada Pt Yunikar Jaya Sakti. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 151–159.
- Sensuse, D. I., Sipahutar, R. J., Jamra, R. K., & Suryono, R. R. (2020). Challenges And Recommended Solutions For Change Management In Indonesian E-Commerce. *2020 International Conference On Information Technology Systems And Innovation (Icitsi)*, 250–255.
- Sulistiani, H. (2018). Perancangan Dashboard Interaktif Penjualan (Studi Kasus: Pt Jaya Bakery). *Jurnal Tekno Kompak*, 12(1), 15–17.
- Sulistiani, H., Setiawansyah, S., & Darwis, D. (2020). Penerapan Metode Agile Untuk Pengembangan Online Analytical Processing (Olap) Pada Data Penjualan (Studi

- Kasus: Cv Adilia Lestari). *Jurnal Coreit: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 6(1), 50–56.
- Wantoro, A. (2020). Kombinasi Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Dan Simple Additive Weight (Saw) Untuk Menentukan Website E-Commerce Terbaik. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 131–142.
- Warsela, M., Wahyudi, A. D., & Sulistiyawati, A. (2021). Penerapan Customer Relationship Management Untuk Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: Pt Fif Group). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 78–87.
- Yolanda, S., & Neneng, N. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada Pt Java Sarana Mitra Sejati. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 24–34.